

ชื่อสถาบันอุดมศึกษา : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
 คณะ/ภาควิชา : คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ ภาควิชาสถิติประยุกต์

### หมวดที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสและชื่อรายวิชา  
 451341 การประกันชีวิต  
 (Life Insurance)
2. จำนวนหน่วยกิต  
 3 หน่วยกิต (3-0-6)
3. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา  
 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสถิติธุรกิจและการประกันภัย
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน  
 อาจารย์กอบกุล รวีสวัสดิ์
5. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน  
 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2558
6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี)  
 451241 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับหลักการประกันภัย  
 (General Principle of Insurance)
7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites) (ถ้ามี)  
 ไม่มี
8. สถานที่เรียน  
 คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
9. วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด  
 29 กรกฎาคม 2558

## หมวดที่ 2: จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### 1. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

- 1.1 เพื่อศึกษาถึงนโยบาย และการจัดการองค์กร และการบริหารงานของบริษัทประกันชีวิต
- 1.2 เพื่อศึกษาการบริหารงานการประกันชีวิตรายบุคคล
- 1.3 เพื่อศึกษาการบริหารงานการประกันภัยกลุ่ม
- 1.4 เพื่อเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานจริง

### 2. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อปรับปรุงรายวิชาให้มีความทันสมัยทันต่อการพัฒนาของวิทยาการทางด้านการประกันภัยและการประกันชีวิต

## หมวดที่ 3 : ลักษณะและการดำเนินการ

### 1. คำอธิบายรายวิชา

นโยบายและการจัดองค์กรของบริษัทประกันชีวิต การประกันชีวิตรายบุคคล การบริหารงานของการประกันชีวิตรายบุคคล การบริหารหลังการอนุรักษ์กรมธรรม์ การบริการสินไหมทดแทน ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในบริษัท การประกันชีวิตกลุ่ม การบริหารงานของการประกันชีวิตกลุ่ม สัญญาแนบท้าย

### 2. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย	สอนเสริม	การฝึกปฏิบัติ/งานภาคสนาม/ การฝึกงาน	การศึกษาด้วยตนเอง
บรรยาย 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา	สอนเสริมตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย	-	การศึกษาด้วยตนเอง 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

### 3. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

อาจารย์ผู้สอนจัดตารางเวลาให้คำปรึกษาและแนะนำแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล หรือ รายกลุ่มตามความต้องการเป็นเวลา 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยประกาศเวลาที่นักศึกษาสามารถเข้าพบได้ไว้หน้าห้องพัก

## หมวดที่ 4 : การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

### 1. คุณธรรม จริยธรรม

#### 1.1 คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา

พัฒนาผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบ มีวินัย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ เคารพในสิทธิของข้อมูลส่วนบุคคล การไม่เปิดเผยข้อมูล ไม่แต่งเติมข้อมูล มีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ โดยมีคุณธรรมจริยธรรมตามคุณสมบัตินี้ ดังนี้

- ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต
- มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
- ภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ
- เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์
- เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม
- มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ

#### 1.2 วิธีการสอน

- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาหรือประเด็นทางจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย การประกันวินาศภัยและการประกันชีวิต

#### 1.3 วิธีการประเมินผล

- พฤติกรรมการเข้าเรียนและส่งงานที่ได้รับมอบหมายตามขอบเขตที่ให้และตรงเวลา
- มีการอ้างอิงเอกสารที่ได้นำมาทำรายงาน อย่างถูกต้องและเหมาะสม
- ประเมินผลการวิเคราะห์กรณีศึกษา
- ประเมินผลการนำเสนอรายงานที่มอบหมาย

### 2. ความรู้

#### 2.1 ความรู้ที่ต้องได้รับ

หลักการประกันชีวิต รูปแบบการประกันรายบุคคล และการประกันกลุ่มรวมทั้งหลักการพิจารณาการรับประกันและการจ่ายสินไหมทดแทน

#### 2.2 วิธีการสอน

บรรยาย อภิปราย การนำเสนอรายงาน การวิเคราะห์กรณีศึกษา เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

#### 2.3 วิธีการประเมินผล

- สอบกลางภาค สอบปลายภาค ด้วยข้อสอบที่เน้นการวัดหลักการ และทฤษฎี
- นำเสนอรายงานที่ค้นคว้า

### 3. ทักษะทางปัญญา

#### 3.1 ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา

พัฒนาความรู้พื้นฐานการประกันชีวิต

#### 3.2 วิธีการสอน

- มอบหมายให้นักศึกษาทำรายงานกรณีศึกษา และนำเสนอผลการศึกษา
- วิเคราะห์กรณีศึกษา ในการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการวางแผนให้ได้ผลงานอย่างรวดเร็ว

#### 3.3 วิธีการประเมินผล

สอบกลางภาคและปลายภาค โดยเน้นข้อสอบที่มีการวัดหลักการและทฤษฎี วิเคราะห์ปัญหาการประกันชีวิต

### 4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

#### 4.1 ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา

- พัฒนาความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานเป็นทีม
- พัฒนาทักษะในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างผู้เรียนด้วยกัน
- พัฒนาการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายให้ครบถ้วนตามกำหนดเวลา

#### 4.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานรายกลุ่ม และรายบุคคล
- รายงานการศึกษาด้วยตนเอง

#### 4.3 วิธีการประเมินผล

- รายงานการศึกษาด้วยตนเอง
- รายงานที่นำเสนอ พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม
- ประเมินตนเองและเพื่อน ด้วยแบบฟอร์มที่กำหนด

### 5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

#### 5.1 ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา

- ทักษะการคิดคำนวณเชิงตัวเลข
- พัฒนาทักษะในการสื่อสารทั้งการพูด การฟัง การแปล การเขียน โดยการทำรายงานและการนำเสนอในชั้นเรียน
- พัฒนาในการวิเคราะห์ข้อมูลจากกรณีศึกษา
- พัฒนาทักษะในการสืบค้น ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ทักษะในการนำเสนอรายงานโดยใช้รูปแบบ เครื่องมือ และเทคโนโลยีที่เหมาะสม

## 5.2 วิธีการสอน

- มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองจากเว็บไซต์ และทำรายงาน
- บรรยายพร้อมยกตัวอย่างกรณีศึกษาเกี่ยวกับการประกันชีวิต

## 5.3 วิธีการประเมิน

- ตรวจให้คะแนนงานที่มอบหมาย
- การมีส่วนร่วมในการอภิปรายและวิธีการอภิปราย

### หมวดที่ 5 : แผนการสอนและการประเมินผล

#### 1. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/ รายละเอียด	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียน การสอน สื่อที่ใช้ (ถ้ามี)	ผู้สอน
1	Introduction to Insurance	3	บรรยาย/มอบหมายงาน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
2	Individual Life Insurance	3	บรรยาย/ มอบหมายงาน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
3	Life Insurance Company Formation and Restructuring	3	บรรยาย/ มอบหมายงาน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
4	Management of Individual Life Insurance	3	บรรยาย/ มอบหมายงาน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
5	Underwriting Individual Life Insurance	3	บรรยาย/ มอบหมายงาน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
6	Group Insurance and management	3	บรรยาย/ มอบหมายงาน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
7	Underwriting Group Coverage	3	บรรยาย/ การบ้าน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
8	Rider	3	บรรยาย/มอบหมายงาน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
9	Summary	3	ทบทวน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
10	สอบกลางภาค			
11	Administering Life Insurance Claims	3	บรรยาย/ การบ้าน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
12	Persistency Policy	3	บรรยาย/ มอบหมายงาน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
13	Managing Investments	3	บรรยาย	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
14	Legal and compliance Operations	3	บรรยาย/ การบ้าน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
15	Reinsurance Forms and Treaties	3	บรรยาย/ มอบหมายงาน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
16	Distribution of Insurance and Summary	3	บรรยาย/ ทบทวน	อ.กอบกุล ธีสวัสดิ์
17	สอบปลายภาค			

## 2. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

กิจกรรมที่	ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมิน	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
1		สอบกลางภาค	10	35%
2		สอบปลายภาค	17	35%
3		การบ้าน/ งาน	1-16	20%
4		จิตพิสัย/ การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	1-16	10%

### หมวดที่ 6 : ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

#### 1. เอกสารและตำราหลัก

มุกดา โค้วกุล. *การประกันภัย*. มหาวิทยาลัยรังสิต, 2537.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. *การประกันชีวิต 1 หน่วยที่ 1-8*. พิมพ์ครั้งที่ 2, โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี, 2544.

สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. *การประกันชีวิต 2 หน่วยที่ 1-7*. พิมพ์ครั้งที่ 2, โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, นนทบุรี, 2544.

#### 2. เอกสารและข้อมูลที่สำคัญ

Harriett E. Jones. *Principles of Insurance : Life, Health, and Annuities*. Third Edition, FLMI Insurance Education Program. Life Management Institute LOMA Atlanta, Georgia, 2005.

Jane Lightcap Brown, *Insurance Administration*. 2<sup>nd</sup> Edition, FLMI Insurance Education Program. Life Management Institute LOMA Atlanta, Georgia, 2002.

Miriam A. Orsina. *Insurance Company Operations*. second Edition, FLMI Insurance Education Program. Life Management Institute LOMA Atlanta, Georgia, 2005.

#### 3. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

-

## หมวดที่ 7: การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### 1. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิภาพของรายวิชานี้โดยนักศึกษา

การประเมินประสิทธิผลในรายวิชานี้ ที่จัดทำโดยนักศึกษา ได้จัดกิจกรรมในการนำแนวคิดและความเห็นจากนักศึกษาโดย การสนทนาระหว่างผู้สอนและผู้เรียน สืบเนื่องจากพฤติกรรมของผู้เรียน ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอน พร้อมทั้งขอข้อเสนอแนะผ่านแบบประเมินอาจารย์ผู้สอน

### 2. กลยุทธ์การประเมินการสอน

การประเมินการสอน สามารถทำได้โดย ประเมินจากผลการสอบของนักศึกษา ความคิดเห็นจากนักศึกษาและ ผลประเมินการเรียนรู้

### 3. การปรับปรุงการสอน

หลังจากได้รับผลประเมินอาจารย์ผู้สอน จะมีการปรับปรุงการสอน โดยการจัดหากิจกรรมและข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำมาใช้ในการสอน เช่น การอภิปรายการจัดการเรียนการสอน หรือทำการวิจัยภายในห้องเรียน

### 4. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษารายวิชา

ในระหว่างกระบวนการสอนรายวิชา จะมีการทดสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ในรายวิชา ได้จาก การสอบถามนักศึกษาในชั้นเรียน หรือสุ่มตรวจผลงานของนักศึกษา ตรวจสอบผลการประเมินเรียนรู้ของนักศึกษาโดยการตรวจข้อสอบ รายงาน วิธีการให้คะแนนสอบและคะแนนจิตพิสัย

### 5. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

จากผลการประเมินและทวนสอบผลสัมฤทธิ์ประสิทธิผลของรายวิชา จะมีการวางแผนการปรับปรุงการสอนและรายละเอียดวิชา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น